

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №59 «Дружба»
по итогам независимой оценки качества (НОК) условий -2018

№	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное			
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»						
1	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6	10	Проинформировать членов администрации о регламенте поступления детей в ДОУ	Февраль 2019	
«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»						
2	Наличие дополнительных образовательных программ	7	10	Программы дополнительного образования проводятся по запросам родителей. Введение новых дополнительных программ не планируется, кроме	Постоянно	

				логопункта.		
3	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7	10	По штатному расписанию ставки логопеда и дефектолога не предусмотрено. Планируется введение дополнительной платной услуги- логопункт.	Сентябрь 2019	
4	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4	10	Установка пандусов и оборудования для перемещения детей с ОВЗ на второй этаж не представляется возможным до капитального ремонта детского сада.	Неизвестно	
«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»						
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,3	10	Продолжать повышать качество оказания дополнительных образовательных услуг.	постоянно	
6	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	9,6	10	Продолжать работать над коммуникабельностью сотрудников.	Постоянно	

	доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
«Удовлетворенность качеством оказания услуг»						
7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,2	10	Продолжать повышать качество оказания образовательных услуг.	Постоянно	
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,7	10	Продолжать повышать уровень материально-технической оснащенности ДОУ	По мере возможностей	внебюджет

Заведующий МБДОУ №59 «Дружба»



Р.И.Хаматова